

Politique de confidentialité

1 Préambule

La présente politique de confidentialité définit et informe les Utilisateurs de la manière dont Cythelia Energy (ci-dessous Société) utilise et protège les données personnelles qu'ils transmettent à la Société via le Site.

Au même titre que les CGU précédemment énoncées, tout accès et/ou utilisation du Site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes de la présente Politique de confidentialité et son acceptation inconditionnelle. Elle constitue donc un contrat entre la Société et l'Utilisateur.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la Société, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée au sein de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

2 Données personnelles

La Société s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués au sein du Site, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ci-après dénommée « Loi « Informatique et libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Dès lors, la Société informe ses Utilisateurs des points suivants :

2.1 Définition des données personnelles

« Données personnelles » signifie toute information qui pourrait résulter en l'identification d'un individu.

2.2 Traitement des données personnelles

Le « traitement » des données personnelles comprend toute opération effectuée manuellement ou à l'aide de procédés automatisés appliqués à des données personnelles. Il peut s'agir de la collecte, de l'enregistrement, de l'organisation, de la structuration, de la conservation, de l'adaptation ou la modification, de l'extraction, de la consultation, de l'utilisation, de la communication par transmission, de la diffusion ou tout autre forme de mise à disposition, du rapprochement ou de l'interconnexion, de la limitation, de l'effacement ou de la destruction de ces données.

2.3 Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société Cythelia Energy, au capital de 165 000 €, inscrite au RCS de Chambéry sous le numéro 393 290 937 et dont le siège social se situe : 14 allée du Lac de Tignes 13290 La Motte Servolex – France. Téléphone : +33 (0)4 79 25 31 75.

2.4 Nature des données recueillies

Seules les données nécessaires et pertinentes au regard des finalités poursuivies sont collectées (principe de proportionnalité). Celles-ci peuvent inclure :

- Civilité
- Prénom et nom
- Adresse électronique
- Code postal et pays
- Téléphone
- Login et mot de passe
- La liste des territoires dont les données sont consultées par l'utilisateur
- Toute autre donnée personnelle pouvant s'avérer utiles aux fins exposées à l'Article 2.5 ci-après.

Les informations que la Société est amenée à recueillir proviennent de la création du compte permettant d'accéder au Site et de la consultation des territoires.

Par ailleurs, il se peut que la Société utilise des outils ou des logiciels susceptibles de recueillir des données non personnelles via le terminal de l'Utilisateur et ce dans le respect des législations en vigueur.

Par « Données non personnelles » il faut entendre toute information qui ne résulte pas en l'identification d'un individu.

Ces données sont anonymes, traitées sous forme agrégées et ne sont liées à aucune des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

2.5 Finalité des données collectées

Les données personnelles sont généralement collectées pour les besoins de l'activités de la Société, tels que la vente de produits et de services, le marketing et les actions publicitaires, le développement constant des fonctionnalités et services du Site afin de mieux répondre aux besoins des Utilisateurs ou le respect des obligations déclaratives prévues par la loi.

En ce sens, la Société est également susceptible d'utiliser l'adresse de courrier électronique de l'Utilisateur à des fins administratives ou d'autres objectifs ne relevant pas du marketing (par exemple, pour lui notifier d'importants changements apportés au Site ou pour d'autres raisons décrites à l'Article 2.9).

2.6 Durée de stockage

Les données renseignées par l'Utilisateur sont conservées par la Société pendant toute la durée de la relation contractuelle qui résulte de la création d'un Compte-Utilisateur. Les données sont ensuite stockées à des fins d'archivage.

2.7 Droit des utilisateurs

Au titre de la réglementation en vigueur, l'Utilisateur reste maître de ses données personnelles, et est à ce titre libre d'en contrôler à tout instant l'existence, la destination, la teneur et l'étendu.

En application de la loi Informatique et libertés et du RGPD, les Utilisateurs peuvent exercer gratuitement et auprès du service indiqué ci-dessous les droits suivants :

Droit d'accès

Faculté d'obtenir de la part du responsable du traitement la confirmation que des données personnelles sont traitées, et le cas échéant la possibilité d'avoir connaissance des finalités du traitement, de la catégorie des données utilisées, des destinataires des données, de la durée de conservation des données ou des critères utilisés pour déterminer cette durée, de ses droits à demander la rectification et l'effacement des données, la limitation de leur traitement et la possibilité de s'y opposer, le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, ou encore les informations relatives à tout transfert des données personnelles vers un pays tiers.

Droit de rectification

Droit d'obtenir du responsable du traitement la mise à jour ou la rectification de données personnelles inexactes.

Droit à l'effacement

Droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement de données personnelles lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, lorsque la personne concernée par les données retire son consentement, lorsqu'elle s'oppose en vertu de son droit d'opposition au traitement ou encore lorsque le traitement des données est illicite.

Droit de limitation

Droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque le traitement des données est illicite, lorsque les données ne sont plus nécessaires au besoin du traitement mais ont encore une utilité pour la constatation, pour l'exercice ou la défense d'un droit en justice ou lorsque la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de son droit d'opposition.

Droit à la portabilité des données

Droit de recevoir les données fournies au responsable du traitement dans un format lisible, structuré et couramment utilisé et la possibilité de les transférer sans obstacle à un autre responsable de traitement.

Droit d'opposition

Droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données personnelles, notamment lorsque ces données sont traitées à des fins de prospection, de profilage, à des fins de recherche historique, scientifique ou statistique.

Le responsable du traitement peut poursuivre ce traitement s'il prouve que celui-ci est nécessaire en raison d'un motif légitime et impérieux qui prévaut sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée.

Ces droits concernent l'ensemble des données personnelles de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en s'adressant :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :
Cythelia Energy
Service de gestion des bases de données utilisateurs
14 allée du lac de Tignes 73290 La Motte Servolex – France
- Par mail à l'adresse suivante : contact@cythelia.fr

la Société dispose d'un délai d'un mois à compter de la réception de la demande pour apporter une réponse.

Dans certains cas, l'Utilisateur peut également exercer ces droits de manière directe :

- S'il est abonné à l'une des newsletters de la Société : il peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de chaque email reçu.
- Si par ailleurs l'Utilisateur estime que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, il a la possibilité d'introduire une réclamation devant la CNIL.

2.8 Sécurité des données et destinataires

La Société s'engage à assurer la protection et la sécurité des données personnelles que l'Utilisateur choisit de communiquer, afin d'assurer la confidentialité de celles-ci et d'éviter qu'elles soient falsifiées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

La Société utilise dès lors des dispositifs de sécurité physiques, électroniques et procéduraux en principe suffisants pour protéger ces données contre tout mauvais usage, perte et contre tout accès, divulgation, modification et destruction non autorisés.

Néanmoins, même si la Société fait tout son possible pour protéger les données personnelles, au vu des risques inévitables de transmission des données sur Internet, il ne peut pas garantir une protection totale contre toute erreur se produisant pendant la transmission de données personnelles qui serait hors du contrôle raisonnable de la Société.

Puisque les données personnelles peuvent être confidentielles, leur accès est restreint aux employés ou prestataires qui ont besoin de connaître ces données afin de réaliser leurs tâches.

Toutes les personnes ayant accès aux données personnelles des Utilisateurs sont liées par un devoir de confidentialité et sont soumises à des sanctions disciplinaires et/ou d'autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

A noter que l'Utilisateur est responsable de la confidentialité de son mot de passe et des informations apparaissant sur son compte. Il s'engage donc à conserver ce mot de passe et à ne le communiquer à personne.

2.9 Transfert des données personnelles

La Société peut être amenée à divulguer des informations personnelles à des tiers si elle estime qu'une telle divulgation est nécessaire pour des raisons techniques (services d'hébergement par exemple) ou afin de protéger les intérêts légaux de la Société (dans le cas d'une acquisition ou d'une fusion avec une société tierce ou d'une liquidation totale ou partielle, par exemple).

Dès lors, en utilisant le Site, l'Utilisateur donne son accord à la Société d'envoyer ses données personnelles aux tiers précités et reconnaît que celles-ci seront traitées conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

La Société peut également divulguer de telles informations personnelles si cela constitue une obligation légale ou si elle estime en toute bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire dans le cadre d'une action judiciaire (mandat, assignation ou autre injonction d'un tribunal, par exemple) ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de la Société, de ses clients ou du public.

Ces transferts peuvent être effectués par toute méthode que la Société estime appropriée et conforme à la loi applicable.

2.10 Liens vers d'autres sites Internet et réseaux sociaux

La Site peut occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de sociétés tierces. Ces sites internet ayant leur propre politique de confidentialité, la Société décline toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque l'utilisateur clique sur ces liens.

3 Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à ses données personnelles, l'Utilisateur peut contacter la Société par un e-mail à l'adresse : contact@cythelia.fr

Date de dernière mise à jour : 04/2023